

Carta abierta como contestación a D^a Cristina Daza Zarza, Directora gabinete de Presidencia de Caixabank, en nombre de D. Ignacio Gorigolzarri.

Estimada Sra.:

Muchas gracias por su pronta contestación. Una carta muy aséptica, que puede valer para casi todo, pero que no me resuelve mi problema y el de la mitad de la población de Villena.

Me reitero en mi queja por haber cerrado la oficina de Caixabank en la avda de la Constitución, 93 -frente a Mercadona-

Faltaría más, que Uds no se preocuparan de atender a mas de 3.013 municipios de toda España, a fin de cuentas en ello se basa su negocio. Aunque para su conocimiento en nuestro País, según estadísticas existen 8,132 ciudades y pueblos, por lo que dejan de atender a 5.119 localidades cerca del 63% del total.

Si todo su servicio como entidad financiera al servicio de la ciudadanía, se corresponden con estos datos, mal nos va a los españolitos de a pié. Lamentable el cierre de oficinas sin hacer una valoración además del beneficio económico, también debería ser el beneficio a la sociedad a la que deberían de servir y no al contrario como ahora.

No se si mi queja llegará al centro de decisiones de esa entidad bancaria, pero en cualquier caso le agradezco su amabilidad y pronta contestación.

Saludos.

Fernando Velasco Navarro.

15 febrero 2024



D. Fernando Velasco Navarro

03400 Villena
Alicante

Madrid, 6 de febrero de 2024

Estimado Señor Velasco:

Contactamos con usted en nombre del Sr. Goirigolzarri en respuesta al escrito que le ha hecho llegar.

En primer lugar, queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes que haya podido ocasionarle la situación que describe en su carta. Le informamos que la oficina Store de la Avenida de la Constitución, nº23, queda a su total disposición para atenderle en las gestiones que precise, con horario ampliado e ininterrumpido, de 8.30h de la mañana a 18.30h de la tarde.

Para CaixaBank, la inclusión financiera es uno de nuestros compromisos más sólidos con la sociedad y, prueba de ello, es que estamos presentes en más de 2.230 municipios de toda España. Junto a ello, nuestras oficinas móviles llegan a 783 poblaciones rurales en las que residen principalmente personas mayores de 70 años, un colectivo al que seguimos prestando especial atención a través de nuestros más de 1.600 gestores senior con formación especializada y distintas iniciativas para mejorar nuestra oferta de atención.

Por último, le agradecemos el tiempo que ha empleado en enviarnos sus comentarios. Le reiteramos que nuestro interés es ofrecerles el mejor servicio y atención posibles, con el objeto de seguir contando con su confianza.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cristina Daza Zarca".

Cristina Daza Zarca
Directora Gabinete de Presidencia